

Algemene Leveringsvoorwaarden TestWisely

Versie: 1.2 **Datum:** juli 2026 **Status:** gepubliceerd op testwisely.nl/voorwaarden — juridische review (Ilias) loopt; opmerkingen worden verwerkt in v1.3

I. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

1.1 **Algemene leveringsvoorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden van TestWisely, die op alle Overeenkomsten van toepassing zijn.

1.2 **Afnemer:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie TestWisely een Overeenkomst aangaat tot het leveren van Producten en/of Diensten, waaronder Onderwijsinstellingen.

1.3 **TestWisely:** de besloten vennootschap TestWisely B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42133647, gevestigd aan de Bolstoen 11-N te (1046 AS) Amsterdam.

1.4 **Derden:** leveranciers van TestWisely, waaronder subverwerkers in de zin van de AVG, waarmee TestWisely een overeenkomst aangaat.

1.5 **Diensten:** door TestWisely te verrichten diensten, die nader zijn bepaald en schriftelijk zijn vastgelegd, waaronder maar niet beperkt tot implementatie-ondersteuning, training en maatwerk.

1.6 **Gebruiksvoorwaarden:** het document waarin TestWisely heeft bepaald wat een Gebruiker van haar Producten wel en niet mag doen met een Product en dat de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld voorafgaand aan de ingebruikname van het Product.

1.7 **Gebruiker:** een persoon die op grond van een Overeenkomst tussen TestWisely en de Onderwijsinstelling toegang heeft tot het Platform, waaronder docenten, zorgcoördinatoren, schoolbeheerders en leerlingen.

1.8 **Onderwijsinstelling:** school voor primair, voortgezet, speciaal of middelbaar beroepsonderwijs die met TestWisely een Overeenkomst heeft afgesloten.

1.9 **Overeenkomst:** het gezamenlijke besluit van TestWisely en Afnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding waarbij TestWisely toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, bepaalde Producten en/of Diensten te leveren tegen een door de Afnemer te verrichten betaling.

1.10 **Partijen:** TestWisely en Afnemer gezamenlijk.

1.11 **Platform:** de webapplicatie van TestWisely, toegankelijk via testwisely.nl, waarmee een Onderwijsinstelling toetsen kan maken, beheren, afnemen en de resultaten kan rapporteren, analyseren en archiveren.

1.12 **Producten:** alle door of namens TestWisely ontwikkelde producten, waaronder het Platform, de afname-applicaties (TestWiselySecure voor Windows en de TestWisely-app voor iPad), en alle overige producten uitgegeven onder de naam TestWisely.

1.13 **TestWiselySecure:** de beveiligde afname-applicaties van TestWisely, bestaande uit een Windows-applicatie en een iPad-applicatie met Automatic Assessment Configuration (AAC), die een afgeschermd toetsomgeving bieden.

1.14 **Toetscontent:** alle door Gebruikers van de Onderwijsinstelling in het Platform aangemaakte vragen, antwoordmodellen, rubrics en samengestelde toetsen. Toetscontent blijft te allen tijde eigendom van de Onderwijsinstelling.

1.15 **TestWisely AI:** de geautomatiseerde dienst van TestWisely waarbij toetsvragen kunnen worden gegenereerd en open-vraag-antwoorden van leerlingen door middel van kunstmatige intelligentie van een voorlopige beoordeling en feedback worden voorzien, ter ondersteuning van de docent.

1.16 **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst tussen TestWisely en de Onderwijsinstelling waarin afspraken zijn vastgelegd over de verwerking van persoonsgegevens, gebaseerd op de Edu-V Model Verwerkersovereenkomst versie 4.1 (of de meest recente versie).

1.17 **Pincode-modus:** de modus waarin leerlingen via een eenmalige code aan een toets deelnemen zonder een persoonlijk TestWisely-account.

1.18 **Account-modus:** de modus waarin Gebruikers via een persoonlijk account (waaronder via Kennisnet Entree Federatie) toegang hebben tot het Platform.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Aanvullingen op of afwijkingen van deze Algemene leveringsvoorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen; deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de Overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt.

2.2 TestWisely kan deze Algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking daarvan aan Afnemer en zijn van toepassing op alle nieuwe tussen Partijen te sluiten Overeenkomsten en op alle tussen Partijen lopende Overeenkomsten, voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de bekendmaking. Indien Afnemer niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht de Overeenkomst per einde van de lopende contractperiode op te zeggen.

2.3 De rechten en verplichtingen die uit een Overeenkomst tussen Partijen voortvloeien, kunnen door de Afnemer alleen met schriftelijke toestemming van TestWisely aan een derde worden overgedragen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige bepaalde volledig van toepassing. Partijen treden in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij TestWisely deze schriftelijk heeft aanvaard. Uitzondering: indien Afnemer een Onderwijsinstelling is die deelneemt aan inkoopcollectief SIVON of een vergelijkbare publieke inkoopovereenkomst, en daarvoor specifieke voorwaarden gelden, treden Partijen in overleg.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van TestWisely zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat sprake is van een bindend aanbod.

3.2 Door TestWisely uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij de offerte of het aanbod een andere termijn vermeldt.

3.3 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan TestWisely opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop TestWisely haar offerte baseert. Hieronder vallen onder meer: het aantal leerlingen, het aantal docenten, het beoogde gebruik en de gewenste integraties.

3.4 De prijs bestaat uit een vaste basisvergoeding per Onderwijsinstelling per jaar en een vergoeding per ingeschreven leerling per jaar. Het aantal ingeschreven leerlingen wordt vastgesteld bij aanvang van het schooljaar. De hoogte van deze vergoedingen wordt per Overeenkomst vastgesteld op basis van een door TestWisely uitgebrachte en door Afnemer aanvaarde offerte. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw.

3.5 TestWisely behoudt zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht voor de prijs jaarlijks te indexeren conform het CBS-prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.

3.6 Naast de jaarlijkse indexatie als bedoeld in artikel 3.5 behoudt TestWisely zich het recht voor de prijs wegens onvoorziene situaties — waaronder externe kostenverhogende omstandigheden — aan te passen. Bij een prijsverhoging die in het betreffende jaar meer dan vijftien procent (15%) bedraagt, heeft de Afnemer het recht de Overeenkomst binnen één (1) week na bekendmaking schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijswijziging zou ingaan.

Artikel 4. Aanvaarding, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt pas tot stand wanneer deze door TestWisely schriftelijk, waaronder per e-mail, is aanvaard.

4.2 TestWisely zal de Onderwijsinstelling binnen vijf (5) werkdagen na het aangaan van de Overeenkomst toegang geven tot het Platform, behoudens vooraf overeengekomen implementatietermijnen voor maatwerk of integraties.

4.3 TestWisely heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Voor het inschakelen van subverwerkers in de zin van de AVG geldt artikel 11.

4.4 Afnemer is gehouden alle informatie waarvan hij weet dan wel behoort te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan TestWisely te verstrekken.

4.5 TestWisely is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 5. Betaling en incassokosten

5.1 De betaaltermijn is een fatale termijn. Indien in de offerte of Overeenkomst geen betaaltermijn is opgenomen, geldt een betaaltermijn van dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum.

5.2 Indien Afnemer niet binnen de betaaltermijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten (WIK), ter vergoeding van de daadwerkelijke kosten die TestWisely moet maken om tot incasso over te gaan. **TestWisely brengt geen rente in rekening over te late betalingen.**

5.3 TestWisely heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken tot voldoening van de incassokosten en vervolgens tot voldoening van de hoofdsom.

5.4 Afnemer is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten, dan wel zich op verrekening te beroepen.

5.5 Bij niet-tijdige betaling van meer dan zestig (60) dagen na factuurdatum is TestWisely gerechtigd de toegang tot het Platform op te schorten, na voorafgaande schriftelijke aanmaning met een hersteltermijn van veertien (14) dagen.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6.2 Hetgeen is vermeld in artikel 6.1 geldt niet voor informatie die: a. reeds het rechtmatige bezit was van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werd verkregen; b. onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie van de betrokken partij; c. algemeen bekend is of wordt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; d. door een derde aan de ontvangende partij bekend wordt gemaakt zonder schending van een geheimhoudingsverplichting; of e. openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet of een gerechtelijk bevel, op voorwaarde dat de ontvangende partij de betrokken partij tevoren in kennis stelt.

6.3 De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht tot vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 TestWisely is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

7.2 De totale aansprakelijkheid van TestWisely wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door Afnemer

voor de Overeenkomst betaalde vergoedingen over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

7.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, en verlies, verminking of vernietiging van gegevens.

7.4 De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TestWisely of haar bedrijfsleiding.

7.5 Voor aansprakelijkheid in verband met de verwerking van persoonsgegevens geldt aanvullend hetgeen in de Verwerkersovereenkomst is bepaald. Bij strijdigheid tussen deze Algemene leveringsvoorwaarden en de Verwerkersovereenkomst prevaleert de Verwerkersovereenkomst.

7.6 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Afnemer jegens TestWisely heeft, dienen binnen twaalf (12) maanden na het moment waarop Afnemer hiermee bekend werd of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn, schriftelijk door TestWisely te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

7.7 Afnemer vrijwaart TestWisely voor aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, voor zover deze schade niet aan TestWisely is toe te rekenen.

Artikel 8. Intellectueel eigendomsrecht

8.1 **Platform en Producten:** alle rechten van intellectueel eigendom op het Platform, de Producten, de software, de documentatie en alle andere door TestWisely ontwikkelde werken berusten uitsluitend bij TestWisely. Niets in de Overeenkomst houdt een overdracht van deze rechten in.

8.2 **Toetscontent van de Onderwijsinstelling:** alle rechten van intellectueel eigendom op de door Gebruikers van de Onderwijsinstelling in het Platform aangemaakte Toetscontent (vragen, antwoordmodellen, rubrics, samengestelde toetsen) berusten uitsluitend bij de Onderwijsinstelling, respectievelijk bij de Gebruiker indien en voor zover van toepassing.

8.3 De Onderwijsinstelling verleent TestWisely een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, gratis licentie om de Toetscontent te verwerken, op te slaan, weer te geven en te bewerken, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het leveren van de Diensten en het functioneren van het Platform.

8.4 Afnemer garandeert het intellectueel eigendomsrecht van Derden te respecteren bij het gebruik van het Platform en vrijwaart TestWisely van vorderingen van Derden in verband met enige (vermeende) inbreuk daarop door Afnemer of zijn Gebruikers.

8.5 TestWisely heeft het recht de bij de uitvoering van de Overeenkomst opgedane geanonimiseerde inzichten en geleerde lessen te gebruiken voor verbetering van het Platform, mits hieruit geen herleidbare gegevens van Afnemer of haar Gebruikers blijken.

Artikel 9. Beschikbaarheid en onderhoud

9.1 TestWisely spant zich in om een hoge mate van beschikbaarheid van het Platform te realiseren.

9.2 Gepland onderhoud wordt zo tijdig mogelijk aangekondigd via e-mail of het Platform.

9.3 Bij ongepland onderhoud of incidenten zal TestWisely de Afnemer zo spoedig mogelijk informeren.

9.4 TestWisely is bereikbaar voor support via info@testwisely.nl.

Artikel 10. TestWisely AI en beveiligde afname

10.1 **TestWisely AI:** TestWisely AI levert geautomatiseerde voorlopige beoordelingen en feedback ter ondersteuning van de docent. De docent blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de definitieve beoordeling van toetsen en het toekennen van cijfers.

10.2 TestWisely spant zich in om TestWisely AI zorgvuldig en betrouwbaar uit te voeren, maar geeft geen garanties over de juistheid, volledigheid of geschiktheid van de gegenereerde beoordelingen voor specifieke doeleinden.

10.3 De docent is verplicht door TestWisely AI gegenereerde beoordelingen te reviewen voordat deze als definitieve cijfers worden vastgesteld en gecommuniceerd aan leerlingen, ouders of andere belanghebbenden.

10.4 TestWisely is niet aansprakelijk voor consequenties die voortvloeien uit het ongereviewd overnemen van door TestWisely AI gegenereerde beoordelingen.

10.5 **Beveiligde afname:** TestWiselySecure (Windows) en de iPad-applicatie met AAC bieden een afgeschermd toetsomgeving om fraude te bemoeilijken. TestWisely spant zich in om deze beveiliging op een hoog niveau te houden, maar garandeert geen honderd procent fraudepreventie. De Onderwijsinstelling blijft verantwoordelijk voor passende toetssurveillance en de inrichting van het toetsprotocol.

Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens en subverwerkers

11.1 Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, geldt aanvullend op deze Algemene leveringsvoorwaarden de Verwerkersovereenkomst (gebaseerd op de Edu-V Model Verwerkersovereenkomst 4.1) die Partijen separaat sluiten. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.

11.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene leveringsvoorwaarden en de Verwerkersovereenkomst prevaleert de Verwerkersovereenkomst.

11.3 TestWisely maakt voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van subverwerkers. De actuele lijst van subverwerkers wordt gepubliceerd op testwisely.nl/subverwerkers en is opgenomen in de bijlage bij de Verwerkersovereenkomst.

11.4 TestWisely zal Afnemer minimaal dertig (30) dagen vooraf informeren over voorgenomen wijzigingen in de subverwerkers. Afnemer heeft het recht binnen die termijn schriftelijk gemotiveerd bezwaar te maken. Bij gegrond bezwaar zoeken Partijen in overleg een oplossing; lukt dit niet, dan heeft Afnemer het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

11.5 TestWisely werkt aan deelname aan en certificering binnen het Edu-V-afsprakenstelsel. Wijzigingen in de keurmerkstatus worden via de website en e-mail gecommuniceerd.

Artikel 12. Ontbinding van de Overeenkomst

12.1 TestWisely is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien: a. Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en deze tekortkoming, na schriftelijke aanmaning met een redelijke hersteltermijn van minimaal veertien (14) dagen, niet is hersteld; b. omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen; c. beslag wordt gelegd op het vermogen van Afnemer, dan wel hem surseance van betaling wordt verleend, dan wel Afnemer failliet wordt verklaard.

12.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van TestWisely op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

12.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden, wordt de Toetscontent van de Onderwijsinstelling gedurende zestig (60) dagen beschikbaar gehouden voor export door Afnemer. Daarna wordt deze, conform de Verwerkersovereenkomst, gewist of geretourneerd.

Artikel 13. Communicatie

13.1 Alle aankondigingen, berichten en contacten ter zake van de Overeenkomst zullen door Afnemer worden gedaan via de door TestWisely aangewezen contactpersoon, of via info@testwisely.nl.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen TestWisely en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 Eventuele geschillen tussen Partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Algemene leveringsvoorwaarden, dan wel onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten, kunnen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam. Partijen zullen echter in alle gevallen eerst trachten een minnelijke oplossing voor het geschil te bereiken, teneinde een gerechtelijke procedure te voorkomen.

II. Levering van Producten

De in deze sectie opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing wanneer TestWisely Producten levert.

Artikel 15. Levering van Producten

15.1 TestWisely levert digitale Producten (het Platform en de applicaties) via digitale kanalen in de vorm van een gebruiksrecht.

15.2 Alle rechten op het Platform en de applicaties blijven uitsluitend bij TestWisely, conform artikel 8.1.

15.3 TestWisely behoudt zich het recht voor de levering van Producten te weigeren aan Afnemers die niet voldoen aan de criteria voor de doelgroep (Onderwijsinstellingen in het primair, voortgezet, speciaal en middelbaar beroepsonderwijs).

Artikel 16. Gebruiksvoorwaarden

16.1 De inhoud van het gebruiksrecht voor Afnemer is gespecificeerd in deze Algemene leveringsvoorwaarden en in eventuele aanvullende Gebruiksvoorwaarden die als integraal onderdeel van de Overeenkomst gelden.

16.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar en niet-exclusief, tenzij Partijen schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt.

16.3 Afnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid dat haar systemen voldoen aan de minimale technische vereisten voor het gebruik van het Platform en de applicaties (een recente browser en een stabiele internetverbinding).

16.4 Afnemer staat ervoor in dat haar Gebruikers het Platform uitsluitend voor onderwijsdoeleinden gebruiken en zich onthouden van: a. pogingen tot ongeautoriseerde toegang of misbruik; b. het verstoren van de werking van het Platform; c. het uploaden van content die in strijd is met de wet of met rechten van derden; d. commercieel hergebruik van Platform-functionaliteit zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 17. Garantie

17.1 TestWisely verstrekt geen verdere garantie dan in de Overeenkomst en/of de Gebruiksvoorwaarden is vermeld.

17.2 TestWisely spant zich in om defecten in het Platform die de werking wezenlijk belemmeren, binnen een redelijke termijn te verhelpen.

III. Levering van Diensten

De in deze sectie opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing wanneer TestWisely Diensten levert (waaronder implementatie, training en maatwerk).

Artikel 18. Uitvoering

18.1 TestWisely zal de Dienst naar beste kunnen en inzicht uitvoeren. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

18.2 Voor het inschakelen van Derden bij de uitvoering van Diensten gelden artikel 4.3 (Derden in het algemeen) en artikel 11 (subverwerkers van persoonsgegevens).

Artikel 19. Betaling van Diensten

19.1 Indien geen vaste prijs is afgesproken, wordt na afloop van elke maand de tijd die aan een Dienst is besteed, vermeerderd met onkosten, gefactureerd op basis van de overeengekomen tarieven.

19.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen, kan TestWisely een deel van het in totaal verschuldigde bedrag vooraf factureren.

Artikel 20. Wijziging en meerwerk

20.1 Wijzigingen op verzoek van Afnemer in de oorspronkelijke dienstverlening dienen schriftelijk door TestWisely te worden aanvaard.

20.2 Indien TestWisely prestaties heeft verricht die buiten de overeengekomen scope vallen, worden deze door Afnemer vergoed volgens de overeengekomen tarieven, mits deze meerprestaties vooraf met Afnemer zijn afgestemd.

20.3 Indien blijkt dat uitvoering van de Dienst niet kan leiden tot het door Afnemer beoogde resultaat, zal TestWisely Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. Partijen treden alsdan in overleg.

TestWisely Bolstoen 11-N, 1046 AS Amsterdam KvK: 42133647 BTW: NL869872485B01 info@testwisely.nl
www.testwisely.nl

Versie 1.2 — juli 2026